

ANINDAKOLAY KULLANICI VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. GİRİŞ

1.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme") ve Web Sitesi'nde yer alan diğer kurallar, www.anindakolay.com ("AnındaKolay" veya "Platform") tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şart ve koşulları düzenlemektedir. Kullanıcı, Web Sitesi üzerinden Hizmet Talebi veya Meslek Profili oluştururken işbu Sözleşmeyi onayladığı veya Web Sitesi'nden yararlanmaya başladığı andan itibaren işbu Sözleşmeye uymayı taahhüt ettiği kabul edilir. AnındaKolay, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca "Aracı Hizmet Sağlayıcı" sıfatını haizdir.

1.2. AnındaKolay, aracılık hizmetlerinin sürekliliğini sağlama, ileride doğacak teknik zaruretler veya mevzuata uyum sağlanması amacıyla Sözleşmeyi, Kullanıcılar aleyhine haksız ticari uygulama oluşturmayacak şekilde ve dürüstlük kuralına uygun olarak tek taraflı değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler Web Sitesi'nde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

2. TANIMLAR

2.1. "AnındaKolay": www.anindakolay.com alan adı üzerinden yayın yapan dijital pazaryeri platformunu işleten şirketi,

2.2. "Aracı Hizmet Sağlayıcı": Başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan AnındaKolay'ı (6563 Sayılı Kanun m.2/f),

2.3. "Hizmet Sağlayıcı" (Hizmet Veren): Elektronik ticaret pazar yerinde kendisinin mal veya hizmetlerinin teminine yönelik sözleşme yapan ya da sipariş alan gerçek veya tüzel kişiyi,

2.4. "Hizmet Alan": Web Sitesi üzerinden Hizmet Verenlerce sunulan herhangi bir hizmeti satın almak için Hizmet Talebi gönderen gerçek veya tüzel kişi Kullanıcı'yı,

2.5. "Hizmet Talebi": Hizmet Alan tarafından oluşturulan talep,

2.6. "Teklif": Hizmet Veren'in sunduğu fiyat ve şartları içeren yanıt,

2.7. "Komisyon Ücreti": AnındaKolay'ın aracılık hizmeti karşılığında Hizmet Veren'den tahsil ettiği, oranları ve koşulları önceden bildirilen hizmet bedelini,

2.8. "Abonelik Sistemi": Hizmet Veren'in belirli periyotlarla sabit ücret ödeyerek platform hizmetlerinden yararlandığı modeli,

2.9. "KVKK": 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.

3. ANINDAKOLAY TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER VE YASAL STATÜ

3.1. AnındaKolay, Hizmet Veren ve Hizmet Alan'ın bir araya gelmesini sağlayan bir platformdur. AnındaKolay, Web Sitesi'nde ve uygulamasında yer alan hizmetlerin bizzat sağlayıcısı, üreticisi veya satıcısı değildir.

3.2. Yönetmelik'in 6/4 maddesi ve yerleşik Yargıtay içtihatları uyarınca; AnındaKolay, Aracı Hizmet Sağlayıcı olarak, hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek ve tüzel kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Hizmetin ifasına ilişkin tüm hukuki, teknik, idari ve mali sorumluluk münhasıran Hizmet Veren'e aittir.

3.3. AnındaKolay, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'a uyumlu olarak, Hizmet Verenler arasında ayrımcılık yapmaz, Hizmet Verenlerin kendi fiyatlarını belirleme serbestisine müdahale etmez ve platformda listelenen hizmetler için "en çok kayırlan müşteri" (MFN) şartı koşmaz.

4. ÜYELİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

4.1. Üyelik kaydı sırasında talep edilen Ad-Soyad, Adres, E-posta, Telefon ve Profil Fotoğrafı gibi veriler, 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir. Kullanıcı, üyelik oluştururken Aydınlatma Metni'ni okuduğunu ve Açık Rıza gerektiren hallerde (örneğin ticari elektronik ileti gönderimi) özgür iradesiyle, hizmet şartına bağlanmaksızın "opt-in" yöntemiyle onay verdiğini kabul eder.

4.2. AnındaKolay sistemlerinde T.C. Kimlik Numarası ve Kredi Kartı Bilgileri kesinlikle depolanmamaktadır. Ödeme işlemleri sırasında girilen veriler, doğrudan ilgili Ödeme Kuruluşu'nun güvenli altyapısına şifreli olarak iletilir. Kişisel veriler, Türkiye sınırları içerisinde bulunan sunucularda saklanmakta olup, Kullanıcı'nın açık rızası olmaksızın yurt dışına aktarılmaz.

4.3. Kullanıcı, KVKK kapsamındaki haklarını kullanmak için Şirket tarafından atanan veri sorumlusu iribat kişisine `destek@anindakolay.com` adresi üzerinden başvurabilir.

4.4. 18 yaşından küçük kişiler Web Sitesi'ne üye olamaz ve hizmet talebi oluşturamaz. Kullanıcı, üye olurken 18 yaşından büyük olduğunu beyan ve taahhüt eder.

5. HİZMET TALEBİ VE TEKLİF SÜRECİ

5.1. Hizmet Alan, talep oluştururken verdiği bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Etik ve ahlaki değerlere aykırı (sınav/ödev yaptırma vb.) talepler oluşturulamaz.

5.2. Hizmet Veren, verdiği teklifin içeriğinden, fiyatından ve ifasından bizzat sorumludur. AnındaKolay, tekliflerin kabul edileceğini garanti etmez.

5.3. Hizmet Veren, AnındaKolay platformu üzerinden tanıştığı Hizmet Alan ile, AnındaKolay'ı devre dışı bırakarak (platform harici anlaşma) işlem yapmayacağını, aksi takdirde AnındaKolay'ın uğradığı komisyon kaybını ve cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu hüküm, dürüstlük kuralı ve ahde vefa ilkesi gereğidir.

6. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

6.1. Hizmet Veren yönünden ücretlendirme, öncelikle Komisyon Modeli üzerinden yapılacaktır. AnındaKolay, ilerleyen dönemlerde Abonelik Sistemi'ne geçiş yapma hakkını saklı tutar. Abonelik sistemine geçiş veya ücret değişiklikleri, Hizmet Veren'e makul bir süre önceden bildirilecektir.

6.2. Sanal POS entegrasyonu sağlanması durumunda; Hizmet Alan, hizmet bedelini AnındaKolay'ın anlaşmalı olduğu lisanslı Ödeme Kuruluşu altyapısı üzerinden öder. AnındaKolay, bu süreçte "tahsilat yetkisine sahip temsilci" sıfatıyla hareket eder. Hizmet Alan'ın AnındaKolay'a (veya ödeme kuruluşuna) yaptığı ödeme, Hizmet Veren'e yapılmış sayılır ve Hizmet Alan'ın borcu sona erer.

6.3. Hizmet Veren, hak ettiği ödemelerin yapılabilmesi için vergi mükellefiyetine ilişkin bilgileri (Vergi Levhası, IBAN vb.) eksiksiz sunmak zorundadır. Fatura itirazları, TTK m. 21/2 uyarınca faturanın tebliğinden itibaren 8 (sekiz) gün içinde yapılmalıdır, aksi halde fatura içeriği kabul edilmiş sayılır.

7. İPTAL, İADE VE CAYMA HAKKI

7.1. Hizmet Alan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca cayma hakkına sahiptir. Ancak, Yönetmelik'in 15. maddesi uyarınca, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

7.2. Hizmetin ayıplı ifası veya hiç ifa edilmemesi durumunda, sorumluluk tamamen Hizmet Veren'e aittir. AnındaKolay, Aracı Hizmet Sağlayıcı olarak ücret iadesi garantisi vermemekle birlikte, müşteri memnuniyeti kapsamında iade süreçlerine aracılık edebilir.

8. HİZMET VERENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE VERİ TAŞINABİLİRLİĞİ

8.1. Hizmet Veren, Meslek Profili oluştururken Ticaret Unvanı, MERSİS No, KEP adresi (tacir ise) veya Ad-Soyad, TC Kimlik No (esnaf ise) ve vergi bilgilerini doğrulamakla yükümlüdür.

8.2. Hizmet Veren, sunduğu hizmetler için gerekli olan tüm ruhsat, izin, diploma ve yetki belgelerine sahip olduğunu beyan eder. Özellikle sağlık, hukuk gibi regüle edilen alanlarda yetkisiz hizmet sunumu yasaktır.

8.3. Hizmet Veren, Rekabet Kurulu kararları uyarınca, platforma yüklediği kendi verilerini (yorumlar, puanlar, portföy görselleri vb.) talep etmesi halinde, makul bir formatta (XML, Excel vb.) alma (veri taşınabilirliği) hakkına sahiptir. AnındaKolay, bu talebi teknik imkanlar dahilinde ve KVKK'ya uygun olarak karşılar.

8.4. Hizmet Veren, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını (marka, patent, telif) ihlal edemez. 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu uyarınca, başkasına ait tescilli markaları haksız rekabet yaratacak şekilde kullanamaz. İhlal tespiti halinde AnındaKolay, ilgili içeriği yayından kaldırma ve üyeliği askıya alma hakkına sahiptir.

9. SORUMLULUK SINIRLAMALARI

9.1. AnındaKolay, Web Sitesi'nin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Mücbir sebepler (doğal afet, salgın hastalık, altyapı arızaları vb.) nedeniyle hizmetin aksamasından sorumlu tutulamaz.

9.2. AnındaKolay, Hizmet Verenlerin ağır ihmal veya kusuru nedeniyle Hizmet Alanlara veya 3. kişilere vereceği zararlardan sorumlu değildir. AnındaKolay'a bu sebeple bir dava veya talep yöneltilmesi halinde, AnındaKolay'ın Hizmet Veren'e rücu hakkı saklıdır.

10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

10.1. Taraflar, işbu Sözleşme'yi diledikleri zaman feshedebilirler. Ancak, tacir sıfatını haiz Hizmet Verenler için fesih bildirimlerinin TTK m. 18/3 uyarınca noter, KEP veya iadeli taahhütlü mektupla yapılması esastır.

10.2. AnındaKolay, Hizmet Veren'in işbu Sözleşme'ye, mevzuata veya ahlaka aykırı davranışları tespit edildiğinde, üyeliği derhal askıya alma veya feshetme hakkına sahiptir.

11. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

11.1. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda AnındaKolay'ın ticari defterleri, bilgisayar kayıtları, log kayıtları ve e-posta yazışmalarının 6100 sayılı HMK'nın 193. maddesi uyarınca kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini kabul ve taahhüt ederler.

11.2. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

12. YÜRÜRLÜK

12.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı veya Web Sitesi kullanılmaya başlandığı tarihte yürürlüğe girer.

BİZE ULAŞIN

E-posta: destek@anindakolay.com

Telefon: 0542 776 38 88